



华道 数据处理（苏州）有限公司

招聘简章



一、公司简介 Company Profile

华道，金融创新基础服务的领导者。公司创立于 1998 年，历经十余年的发展，以最具创新精神、从业历史最久、运营规模最大、技术最先进、信息安全最严苛、人才储备最雄厚、服务功能最全、市场占有率最高而享誉业界。

华道公司以客户为中心，在北京、昆山和徐州三地建成了运营交付中心，形成了规模庞大和网状互备的现代化运营交付体系。



华道多年深耕于金融领域，不断创新产品与服务，目前，为变革和创新中的国有银行、股份



制银行、城商行，农商行、互联网金融公司和保险公司等金融机构提供金融创新基础服务。

面对不断变化的市场环境，华道从未停止变革与创新的脚步。无论是传统金融机构还是新型互联网金融公司、无论是大银行还是中小银行，

只要客户在进行变革和创新，华道都愿意提供基础性的服务，为客户提供助力。作为行业领军企业，华道始终跟客户一起，把握时代脉搏，大胆创新与变革，致力于成为金融机构运营、转型和创新的全方位合作伙伴！



二、工作岗位 Operating Post 银行客户服务专员

➤ 岗位一：银行资产保全催收专员

根据银行业务操作规范为信用卡持卡客户提供账单欠款的电话提醒服务，以账务提醒为主，排除欺诈风险，掌握客户信息提高银行客户还款率，为银行资产进行保全服务。



➤ 岗位二：银行账单分期专员

根据银行业务操作规范，通过电话外呼银行信用卡客户并在权限范围内向 VIP 客户提供信用卡分期业务办理和增值服务。

➤ 岗位三：银行获客（信用卡推广）专员

根据银行业务操作规范、熟练掌握银行业务知识，通过电话方式代表银行客服，致电潜在客户，通过自有数据，外呼确认客户办卡意向，提供增值服务和业务查询办理。



➤ 岗位四：信审风控专员

依据客户的影像资料，核对客户关键信息，对客户进行电话资料审核。规范申请资料的完整性。

■ 岗位要求

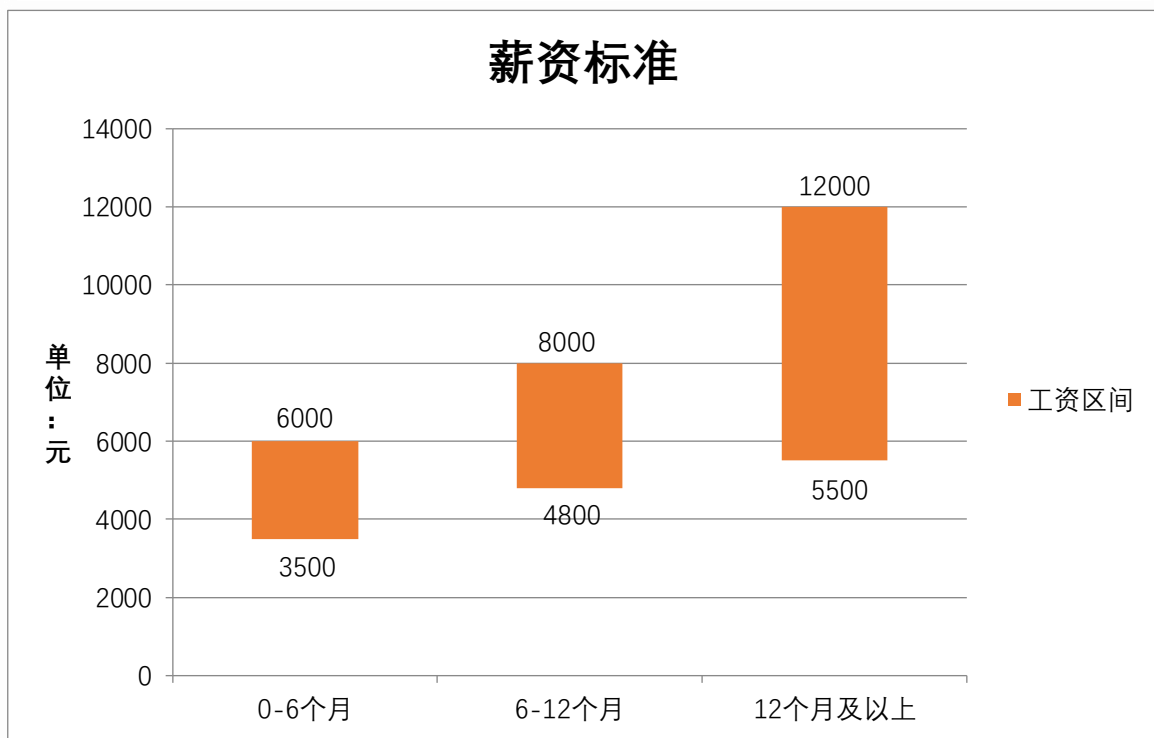
- 1) 大专及以上学历，会计、电子商务、财务管理、市场营销等经管类、商管类、计算机类专业优先。
- 2) 普通话标准，语言沟通表达能力佳，工作积极主动，具备同理心，客户服务意识，有

较强的学习组织能力和抗压能力。

3) 熟练运用办公软件、掌握计算机操作，在校期间担任学生会干部优先。

三、薪酬福利

薪资结构：基本工资（试用期 1940-2000 元，转正后 2100-2300 元）+绩效工资+餐补（300 元/月）+ 交通补助外宿（400 元/月）；

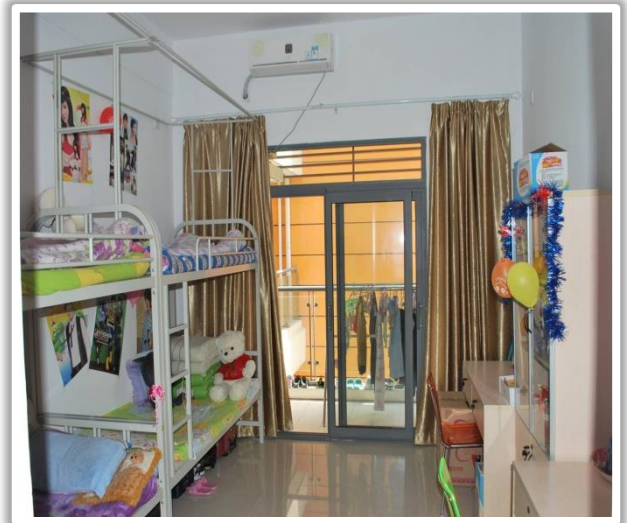


作息时间：

- 长白班工作制，正常 09：00-18:00，业务高峰期有少量加班；
- 国家法定节假日正常休息，平均月休 6-8 天；

四、 员工福利

1. 正式员工缴纳五险一金；实习生购买商业保险；带薪培训，员工享有年假、婚假、产假等假期；新进人员提供免费系统的岗前培训；
2. 免费提供 4-6 人间公寓住宿，内设有空调、独立卫浴间、独立阳台、宽带，外宿员工给予 400 元/月补贴；
3. 园区内设有食堂，另设有高档网吧、洗衣房、烘干房、电视房、篮球场、羽毛球场、乒乓球室、台球室、超市、健身活动区等；
4. 公司定期举行户外拓展、歌唱比赛、生日会、入职周年庆、年会、团队旅游等活动；
5. 学习平台：公司与苏州大学、中国人民大学继续教育学院合作，为员工提供继续教育平台，提升个人学历及综合素质；



五、 职业发展通道

公司为员工规划并提供了广阔的职业发展空间,入职半年后可以竞聘组长、主管、培训师、行政及公司各职能部门岗位。

六、 联系方式

地址：江苏省昆山市花桥经济开发区金华路 2 号华道产业园[215300]

(可乘坐 124 路、253 路、228 路等公交车至 ‘华道数据’ 站下车)

网址：<http://www.chinadatagroup.com>

电话：徐小姐 18118171568